



Case Study Swissport

Wer ist Swissport?

Swissport ist der weltweit grösste Anbieter von Boden- und Frachtabfertigungsdiensten in der Luftfahrtindustrie. Die Firma beschäftigt rund 43'000 Mitarbeitenden und besitzt Standorte in 48 Ländern der Welt. Jährlich werden über 230 Millionen Passagiere, 4,1 Millionen Flüge und 4,3 Millionen Tonnen Fracht abgefertigt. Der weltweit gute Ruf für höchste Qualität resultiert aus der optimalen Aufteilung der Ressourcen, der modernen Bodenausrüstung und dem Fachwissen in vielen Bereichen.

Der Beginn der Reise

Als zuverlässiger Lieferant für viele Kunden und mit dem spezifischen Fachwissen, welches Swissport seit 1996 aufgebaut hat, ist die Firma von 3 bedienten Flughäfen auf über 274 im Jahr 2021 gewachsen. Dieses Wachstum hat zu einem sehr vielfältigen Umfeld geführt. Diese wesentlichen Teile der Infrastruktur werden lokal verwaltet. Swissport hat baseVISION als einen der erfahrensten Arbeitsplatzexperten gewählt, um einen neuen globalen und sicheren Arbeitsplatz zu entwerfen und zu bauen.

Die Vision

Das Ziel des Projekts war ein globaler und standardisierter Arbeitsplatz mit folgenden Schwerpunkten:

- Sicherheit: Der verwaltete Arbeitsplatz ist eine sichere Implementierung eines Endbenutzer-Arbeitsplatzes.
- Konformität: Einhaltung der Regeln, wie z. B. einer Spezifikation, Richtlinie, eines Standards oder eines Gesetzes.
- Kostentransparenz: Globale Beschaffung und einmaliger Entwicklungsaufwand können die Kosten durch Skaleneffekte senken.
- Bereitstellung einer Lösung zur Verbesserung der gemeinsamen Arbeitplatzerfahrung.
- Übergang zu einem global verwalteten Arbeitsplatz mit globaler Verwaltungskonsolle und standardisierten Prozessen.

Die nützlichsten Microsoft-Technologien

- ✓ Azure IaaS
- ✓ Microsoft Endpoint Manager
- ✓ Microsoft Endpoint Manager Configuration Manager
- ✓ Windows Autopilot
- ✓ Office 365 / Microsoft Teams

"Es war eine Freude, mit dem baseVISION-Team zu arbeiten. Sie sind sehr dynamisch und innovativ und arbeiten hart daran, Qualität und Wert für das Unternehmen zu liefern. Es war kein einfaches Projekt mit vielen Änderungen und technischen Überraschungen auf dem Weg. baseVISION hat sich den Herausforderungen gestellt und eine großartige Azure-Plattformlösung für Swissport geliefert. Ich kann baseVISION nur empfehlen.«

Charles Bonello, Swissport
Senior Global IT Project Manager

Die Transformation

Strategy

Implementation

Migration

Review &
continuous
adjustment

Die auf Microsoft Endpoint Manager basierende Infrastruktur wird in Microsoft Azure gehostet. Sie bietet die Flexibilität, Geräte an jedem Ort der Welt zu registrieren und zu verwalten und erfordert lediglich eine Standard-Internetverbindung. Um diesen Übergang zu vereinfachen, wurde beschlossen, möglichst viele Abhängigkeiten von bestehenden vor Ort gehosteten Diensten zu entfernen.

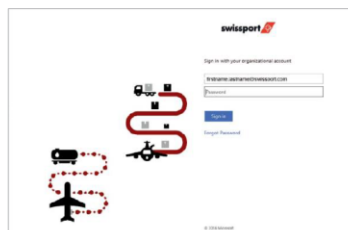
Dies bedeutete, dass die Geräte direkt in Azure Active Directory registriert wurden. Dank den robusten Identitätsschutzfunktionen werden sie optimal gesichert. Self-Service-Funktionen (beispielsweise eine Autopilot basierende Registrierung) werden den Mitarbeitenden zusammen mit dem neuen Gerät in einem speziellen Registrierungshandbuch zur Verfügung gestellt. Der ganze Prozess wird mit einer speziell entwickelten Registrierungs-App unterstützt.

SETTING UP WINDOWS



STEP 6

- EN** Use your personal Swissport email.
- DE** Verwenden Sie Ihre persönliche Swissport E-Mail.
- ES** Utilice correo electrónico de Swissport.
- FR** Utilisez votre email Swissport.
- PT** Use o seu Swissport o email.



STEP 7

- EN** Logon with your personal Swissport email and password.
- DE** Melden Sie sich mit Ihrer persönlichen Swissport E-Mail und Passwort an.
- ES** Inicie sesión con su dirección de correo electrónico y contraseña de Swissport.
- FR** Connectez-vous avec votre email et votre mot de passe Swissport.
- PT** Entre com seu e-mail e senha Swissport.

Beispiel aus dem "Quick Setup Guide"

«Der gut gestaltete Einführungsleitfaden und die Info-App vereinfachen den neuen modernen Arbeitsplatz für alle Mitarbeiter und steigern die Effizienz.»

Thomas Kurth
Consultant and CEO at baseVISION AG

Überblick

Durch das neue globale Managementsystem kann Swissport eine globale Sicherheitsgrundlagen für alle Geräte bereitstellen und die Sicherheit im allgemeinen verbessern. Darüber hinaus kann die neue einheitliche Endpoint-Management-Lösung Windows 10-, Android- und iOS-Geräte verwalten. Dies vereinfacht die betrieblichen Abläufe und senkt die Kosten.

Insgesamt hilft der neue globale Arbeitsplatz Swissport, der vertrauenswürdigste Anbieter von Boden- und Frachtabfertigung in der Luftfahrtindustrie zu bleiben.



baseVISION

SECURE & MODERN WORKPLACE

Wir machen Ihren IT-Arbeitsplatz fit für die Zukunft - modern, flexibel und sicher.

Dank unserer fokussierten Unternehmensstrategie sind wir in der Lage, Expertenwissen mit Praxiserfahrung zu verbinden. Auf dem Weg zu modernen IT-Arbeitsplätzen und dem einfachen und sicheren Betrieb Ihrer Endgeräte können Sie auf unsere Expertise als Berater, Integratoren und Coaches vertrauen. Unser junges Unternehmen ist stolz darauf, dass wir bereits dreimal den Microsoft Partner of the Year Award für unsere innovativen und erfolgreichen Projekte gewonnen haben.

**Microsoft
Partner**



Gold Security
Gold Enterprise Mobility Management
Gold Cloud Productivity
Gold Cloud Platform
Gold Windows and Devices

