

# Agiles Vorgehen für den erfolgreichen **Windows 10 Rollout**

## Ausgangslage

Die Avectris AG ist ein praxiserprobter IT-Dienstleister für den Mittelstand und agiert für ihre Kunden als Full Service Provider. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Baden hat eine starke Verankerung in der Schweiz. Auch wenn Swissness Trumpf ist, ist Avectris auch international breit vernetzt und erbringt Dienstleistungen in ganz Europa und in China.

Avectris setzte bisher auf die Windows 7 Technologie mit Office 2010 und verfolgte in Sachen Sicherheit einen traditionellen, Device-basierten Ansatz. Mit den Zeichen der Digitalisierung am Horizont und der steigenden Mobilität der anspruchsvollen Kundschaft, stellt sich das Unternehmen auf die Bereitstellung des Future Workplace ein.

## Anforderung

Um möglichst früh Erfahrungen mit Windows 10 zu sammeln und diese zeitnah bei den Kunden einzubringen, entschied man sich, die komplette Workplace-Architektur auf Basis von Windows 10 und Office 2016 neu zu gestalten. Das Design des modernen Workplace wird modulbasiert aufgebaut, damit dies auf Kundenwunsch flexibel adaptiert werden kann. Eine wichtige Komponente des Designs war es, die Basis-Sicherheit noch weiter zu erhöhen. Zusätzlich wurden Schnittstellen geschaffen, um aktuellen Sicherheitsanforderungen zu genügen und den zukünftigen Arbeitsplatz für Cloud Services vorzubereiten. Weiter sollten die Betriebskosten, durch Automatisierung für einzelne wiederkehrende Tasks, reduziert werden.

## Lösung

Zusammen mit baseVISION AG wurde ein agiles Projektmanagement aufgebaut, in welchem das Design der einzelnen Module zeitnah umgesetzt werden konnten. Die Ergebnisse der einzelnen Iterationen konnten so schnell getestet und zu einer ausgereiften Plattform entwickelt werden. Ganz im Sinne von Windows as a Service lebt dieses iterative Vorgehen nun auch nach dem Initialprojekt weiter. Mit jedem Windows Current Branch (CB) Release wird somit auch ein neuer Release für die Avectris entwickelt.

Um einen kostenoptimierten Betrieb und eine hohe Upgradefähigkeit gewährleisten zu können, wurden viele Built-in Funktionalitäten von Windows 10 überprüft und eingesetzt. Viele der eingebauten Windows 10 Komponenten bieten denselben oder besseren Komfort wie Drittanbieter Applikationen. Diese reduzieren zudem die Lizenzkosten und den Aufwand bei Inplace Upgrades.

Das Erstellen einer Cloudidentität mittels Azure Active Directory und dem



« Mit diesem Projekt erarbeiteten wir die Basis für den flexiblen und sicheren Modern Workplace! »

*Daniel Fritz – Head of Enduser Services*

**AVECTRIS**

Kunde: Avectris AG, 5401 Baden  
[www.avectris.ch](http://www.avectris.ch)

lokalen Active Directory, soll in Zukunft das Nutzen von Cloud Services vereinfachen. Im Projekt wurde diese für den Windows Store for Business eingesetzt und erfolgreich getestet. Dadurch hat Avectris die Möglichkeit «Modern Apps» aus dem Microsoft Store den Mitarbeitern zur Verfügung zu stellen.

Beim Schutz des Clients wurden nicht nur traditionelle Schutzmechanismen wie ein Virenschutz eingearbeitet. Vielmehr wurden nach dem «Never Trust» Prinzip Schutzmechanismen auf unterschiedlichen Ebenen aufgebaut. Diese schützen nicht nur das Device, sondern auch die Identitäten, die Daten und die Applikationen.

Durch die Automatisierung der Windows Update Prozesse und die Image-Generierung durch WimAsAService von baseVISION AG, konnten die Betriebsaufgaben vereinfacht werden. Dadurch haben die Teammitglieder mehr Zeit für ihre Kunden und die Weiterentwicklung der zukünftigen Workplace Releases.

### Verwendete Microsoft Komponenten

- Windows 10 Enterprise
- Microsoft InTune
- Windows Defender
- Azure Active Directory
- Microsoft Office 2016

### Vorteile auf einen Blick



Agiles Vorgehen im Projekt und im Betrieb erhöhen die Flexibilität des Workplaces.



Built-In Tools von Windows 10 vereinfachen die Inplace Upgrades.



Cloud Identitäten im Basisdesign ermöglichen die sichere Nutzung von Cloud Anwendungen.



Optimierte Sicherheitskonzepte schützen vor neuartigen Bedrohungen, ohne dabei die Benutzer einzuschränken.



Die Entlastung der Betriebsprozesse durch Automatisierung schafft Zeit für die Weiterentwicklung der neuen Client Releases.

## baseVISION

Viele Cloud Services werden im Hintergrund und ohne Einbezug des IT Teams eingesetzt.

Mit Windows® 10 wurde ein Betriebssystem entwickelt, welches für diese Hybride-Umgebungen optimiert ist. Wir können Ihnen aufzeigen, wie Sie Windows® 10 in Ihrer Umgebung integrieren. Dabei betrachten wir Windows 10 als eine der Basiskomponenten, damit Sie ihrem Kerngeschäft die nötige Flexibilität, Mobilität und Sicherheit der Zukunft bieten können.

Mit baseVISION als Partner erhalten Sie Zugriff auf Spezialisten die die neuen Funktionalitäten und Schwächen von aktuellen Implementationen kennen.



Microsoft  
Partner

Gold Devices and Deployment  
Gold Windows and Devices  
Silver Enterprise Mobility Management  
Silver Datacenter